



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

Documento



Veículos

Tecnicamente

Retidos



APRESENTAÇÃO + PROCEDIMENTOS

FROTA

OPERAÇÃO: GERAL  
[www.webnibus.com.br](http://www.webnibus.com.br)





## SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

### VTR - VEÍCULOS TÉCNICAMENTE RETIDOS

#### 1) Principais Objetivos :

- Registrar e confirmar diariamente todos os veículos do setor que ficaram retidos por problemas mecânicos, exclusivamente, duas vezes por dia.
- Diretorias operacional e técnica tomarem conhecimento, diariamente, da indisponibilidade de veículos operacionais e porquê.
- Em casos muito comuns de falta de peças, informar a Gerência do Suprimento da real envergadura do problema.
- Estabelecer responsabilidades claras e inequívocas.



#### 2) Procedimentos :

- O VTR é composto de 3 (três) vias com os seguintes destinos :
  - 1ª VIA : Para a Diretoria Técnica (BR)  
(BRANCA)
  - 2ª VIA : Para a Diretoria Técnica (BR) que a encaminhe, "a posteriori", para a Diretoria Operacional com os esclarecimentos necessários.
  - 3ª VIA : No bloco, fica no setor ou garagem de emissão.

(BLOCO)

## SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

### VTR - VEÍCULOS TÉCNICAMENTE RETIDOS

- Trata-se de um documento restrito exclusivamente a área técnica, preenchido e assinado pelo chefe ou encarregado da oficina do setor.
- São registradas única e exclusivamente os veículos retidos por motivos técnicos dentro da garagem tais como, por exemplo:



- Reparos em curso e não terminados,
- Falta de peças ou componentes incl. pneus,
- Aguardando execução de Planos de Revisão programados, (veículo antecipadamente a disposição)
- Veículos em reforma ou acidentados,
- Veículos reformando motor,
- Veículos com defeitos aguardando conserto,

- O registro dos veículos retidos tecnicamente é sempre efetuado 2 (duas) vezes por dia ou seja:

- De manhã, após a saída da frota
- De tarde, após a saída da frota

- Em caso de veículos aguardando peças, anotar de forma sucinta, qual a peça principal ( ou componente) faltando como, por exemplo :

- Falta retentor cubo
- Falta lonas de freios
- Falta alternador
- Falta filtro diesel
- Aguardando cx. marchas
- etc...

OBS.: Até a reimpressão do formulário VTR, favor anotar no cabeçalho se o registro é de manhã ou de tarde.

**SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO**  
**VTR - VEÍCULOS TECNICAMENTE RETIDOS**

**3 - Instruções para preenchimento :**

Nº	CAMPO	INSTRUÇÕES + PROCEDIMENTOS
1	SETOR	Nome do setor da emissão do VTR
2	DATA	Data da emissão
3	VEÍCULOS Nº	Nº da ordem dos veículos retidos
4	SETOR ORIGEM	Setor de origem dos veículos
5	DATA DE ENTRADA	Data do 1º dia que o veículo ficou retido e repetido a cada dia até liberação
6	MOTIVO	Motivo da retenção do veículo
7	VISTO	Visto do chefe da oficina local.

