



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

Documento



Recomendações
Técnicas



APRESENTAÇÃO + PROCEDIMENTOS

FROTA

OPERAÇÃO URBANA

www.webonibus.com.br





SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO
rtec - RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

APRESENTAÇÃO

<i>recomendações técnicas</i>		<i>código</i> ①
<i>dirigidas para</i>	➔ ②	
<i>setor</i>	➔ ③	<i>data:</i> ➔ ④
<i>problema</i> ↓		<i>solução</i> ↓
⑤		⑥
<i>observações</i> ⑦		
<i>diretoria técnica :</i>	➔ ⑧	

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

rtec - RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

1) Principais Objetivos :

- Estabelecer um canal de comunicação próprio da Diretoria técnica com e para todos os responsáveis pela manutenção da frota, reformadoras e outras áreas correlatadas.
- Transmitir orientações, recomendações e determinações para os problemas específicos do dia a dia ou seja, aqueles que não necessitam de uma regulamentação mais severa como aqueles contidas nos Planos e nas Instruções Técnicas.
- Alertar os responsáveis técnicos sobre desvios e afastamentos de normas e determinações contidas nos Planos e nas Instruções Técnicas.
- Dar soluções a problemas técnicos e organizacionais na área da manutenção da frota em geral.
- Registrar incidências e fatos repetidos !



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

rtec - RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

2) Procedimentos

- Documento exclusivo e privativo da Diretoria Técnica.
- O rtec é composto de 3 (três) vias com os seguintes destinos,



- 1ª VIA : para o responsável direto pelo problema, geralmente o chefe de oficina, para execução.
(BRANCA)
- 2ª VIA : para o Gerente do setor interessado para informação e cobrança eventual.
(AZUL)
- 3ª VIA : para o arquivo da Diretoria Técnica e estatísticas de incidências.
(VERDE)

OBS : Ressaltamos, mais uma vez, que este documento, típico de uma grande Empresa, serve apenas de meio de comunicação da Diretoria Técnica para o seu pessoal nas soluções de pequenos problemas do dia a dia não tendo, entretanto nenhuma necessidade de retorno ou resposta formal. Serve apenas para acertar e ajustar como o nome já diz : são recomendações técnicas !

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

rtec - RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

3 - Instruções para preenchimento :

Nº	CAMPO	INSTRUÇÕES + PROCEDIMENTOS
1	CÓDIGO	Código do emitente
2	DIRIGIDAS PARA	Nomes do destinatário para execução e da Gerência local para informação
3	SETOR	Setor de destino do <u>rtec</u>
4	DATA	Data da emissão do <u>rtec</u>
5	PROBLEMA	Natureza do problema que motivou a emissão do <u>rtec</u>
6	SOLUÇÃO	Orientações objetivando solução para o problema detectado
7	OBSERVAÇÕES	Observações complementares julgadas necessárias
8	DIR. TÉCNICA	Visto do Diretor Técnico ou qualquer pessoa por ele delegada