



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

Documento



Relatório
Técnico

APRESENTAÇÃO + PROCEDIMENTOS

FROTA

OPERAÇÃO URBANA

www.webonibus.com.br



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO

Apresentação

Relatório Técnico - RT					Nº 1		
Sector	→ 2		Empresa	→ 3		Data	→ 4
Assunto : → 5							
Carro nº	Chassi	Carroceria	Ano	KM			
6	7	8	9	10			
Componente	Marca	Tipo	Nº	Última montagem	KM		
11	12	13	14	15	16		
Ocorrência - Reclamação							
17							
↓							
Análise - Situação Encontrada							
18							
↓							
Causas - Laudo Técnico							
19							
↓							
Medidas - Soluções Sugeridas							
20							
↓							
EM CASO DE GARANTIA - VEÍCULO NOVO							
Chassi nº	Carroceria nº		Componentes nº				
→ 21	→ 22		→ 23				
Chefe oficina / encarregado			Gerência local				
→ 24			→ 25				

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO

1) Principais objetivos :

- Estabelecer um canal de comunicação preciso e confiável para todas as chefias de manutenção de e para a Diretoria Técnica.
- Uniformizar o padrão de informações técnicas incluindo as respectivas identificações (veículo, componente, etc...)
- Registrar, apurar, estabelecer e, se necessário, transferir responsabilidades em casos de quebras e danos mecânicos.
- Estabelecer estatísticas de incidências de ocorrências e problemas mecânicos repetidos.
- Documentar situações envolvendo solicitações de Garantia junto aos Fabricantes.



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO

2) Procedimentos

- Documento exclusivo das chefias de manutenção, reformadoras e pneumáticos.
- O RT é sempre elaborado em 2 (duas) vias com os seguintes destinos :



- 1ª VIA : para a Diretoria Técnica.
(BRANCA)

- 2ª VIA: para o emitente.
(AZUL)

- A emissão de um RT – RELATÓRIO TÉCNICO é obrigatório nos seguintes casos :
 - ⇒ Na Recepção Técnica de veículo novo (1 RT p/ chassis e 1 RT específico p/ carroceria)
 - ⇒ A qualquer problema técnico constatado em chassis e / ou carroceria em veículos no período de Garantia, por menos que seja.
 - ⇒ Em qualquer caso de ocorrência de quebra mecânica nos seguintes componentes :

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO



- Motor
- Embreagem “queimada”
- Cx. de marchas
- Diferencial
- Turbina
- Qualquer válvula de freio com menos de 6 meses de uso.
- Qualquer componente elétrico com menos de 6 meses de uso.
- Pneumáticos danificados por falta de operação, em caso de impactos na parte inferior do chassis (cx. automática, p/ ex.)
- Qualquer avaria ou acidente na carroceria.
- Qualquer acidente por decorrência da manobra interna.
- Em qualquer caso de veículo SOCORRIDO.
- A qualquer problema ou ocorrência mecânica fora do “normal” que vai gerar custo desnecessário !

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO

3 - Instruções para preenchimento :

Nº	CAMPO	INSTRUÇÕES + PROCEDIMENTOS
1	Nº	Sequencial do emitente
2	SETOR	Nome do setor emitente ou seja, aonde houve a ocorrência
3	EMPRESA	Do veículo / componente implicado
4	DATA	Da ocorrência
5	ASSUNTO	Auto – explicativo
6	CARRO Nº	Nº da ordem do veículo
7	CHASSIS	Marca do chassis
8	CARROCERIA	Marca da carroceria
9	ANO	De fabricação do veículo

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO

10	KM	Acumulado do veículo
11	COMPONENTE	Nome do componente implicado
12	MARCA	Do componente
13	TIPO	Do componente
14	Nº	Nº de identificação interno RIO ITA do componente
15	ÚLTIMA MONTAGEM	Data da última montagem do componente
16	KM	Quilometragem acumulada do componente
17	OCORRÊNCIA – RECLAMAÇÃO	Relato sucinto da ocorrência, sem maiores detalhes.
18	ANÁLISE – SITUAÇÃO ENCONTRADA	Relato detalhado, ponto a ponto, da situação encontrada, sem preocupação em relatar causas.
19	CAUSAS – LAUDO TÉCNICO	Relato sucinto das causas que motivaram a ocorrência.
20	MEDIDAS – SOLUÇÕES SUGERIDAS	Medidas e sugestões em relação a ocorrência relatada.
21	CHASSIS Nº	Somente em casos de Garantia

SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

RT - RELATÓRIO TÉCNICO

22	CARROCERIA Nº	Somente em caso de Garantia
23	COMPONENTE	Somente em caso de Garantia - nº do Fabricante
24	CHEFE OFICINA ENCARREGADO	Nome e visto do responsável pelo RT – RELATÓRIO TÉCNICO
25	GERÊNCIA	Visto da Gerência do setor que elaborou o RT, para conhecimento

Obs. complementares :

- Um outro objetivo do RT é de informar tecnicamente e formalmente a área operacional de quebras e danos mecânicos comprovadamente provocados por motoristas, facilitando assim as medidas necessárias para tais casos.



- Recomenda-se ainda ser claro, objetivo e preciso nos textos, evitando assim dispersão e laudos inseguros e confusos.
- Em caso de dúvidas sobre as causas, transfere o laudo final e medidas para o Engº responsável da área ou para a própria Diretoria Técnica.