



# SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

Documento



Ordem  
de  
Serviço Específica

APRESENTAÇÃO + PROCEDIMENTOS

FROTA  
OPERAÇÃO URBANA



[www.webonibus.com.br](http://www.webonibus.com.br)



SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO  
**OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA**

**APRESENTAÇÃO**

<i>OSE - Ordem de serviço específica</i>		Nº <b>1</b>
<i>área solicitante</i> → <b>2</b>		<i>data</i> → <b>3</b>
<i>área de execução</i> → <b>4</b>		
<i>serviços solicitados</i> ↓ <b>5</b>	<i>serviços executados</i> ↓ <b>6</b>	
		<i>OSE encerrada - Data/ visto</i> → <b>7</b>
<i>autorização da OSE</i>		
<i>Data</i> → <b>8</b>	<i>diretor/a</i> → <b>9</b>	<i>visto</i> → <b>10</b>

## SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

# OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA

### 1) Principais Objetivos :

⇒ Registrar e documentar qualquer serviço não dirigido especificamente a veículo da Frota Operacional. (ônibus)

⇒ Identificar a área solicitante.



⇒ Identificar a área de execução

⇒ Discriminar serviços solicitados e executados

⇒ Estabelecer nível de responsabilidade diretorial na autorização dos serviços

⇒ Analisar os custos mensais decorrentes, de forma específica ou seja, fora do contexto Frota Operacional.

## SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

# OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA

### 2) Procedimentos :

- ⇒ Qualquer serviço não ligado diretamente a manutenção, reparo e conserto de veículos operacionais deverá ser “acobertado” por uma OSE – Ordem de Serviço Específica.
- ⇒ Qualquer serviço solicitado deverá ser autorizado, obrigatoriamente, pelo Diretor da área.
- ⇒ A numeração sequencial da OSE serve para a abertura de um centro de custo específico para o serviço solicitado.
- ⇒ Todo o material, peças e produtos necessários para a execução dos serviços solicitados serão obrigatoriamente requisitados por meio de uma RM Manual cujo uma via, custeada, será anexada a OSE, até acertos finais e informatização do contexto.



⇒ A OSE é emitida em 2 vias ou seja :

1ª VIA ⇒ para área de execução  
BRANCA

2ª VIA ⇒ para a área solicitante – Arquivo  
AZUL



## SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

# OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA

Cada área solicitante (setores) mantém um bloco de OSE, emitindo solicitações conforme necessidade para a área de execução.

### Conclusão :

A OSE regulamenta todos os serviços internos da Empresa que não são ligados diretamente a Frota Operacional, inclusive e principalmente veículos e máquinas de apoio como, por exemplo :

- Frota auxiliar
- Caminhões suprimentos e obras
- Máquinas terraplanagem
- Equipamentos de manutenção
- Etc...

### 3 - Instruções para preenchimento :

**SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO**  
**OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA**

Nº	CAMPO	INSTRUÇÕES + PROCEDIMENTOS
1	Nº	Número sequencial da OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA, sendo, inclusive o CC – CENTRO DE CUSTO do serviço a executar.
2	ÁREA SOLICITANTE	Área ou Diretoria necessitando serviços.
3	DATA	Da solicitação dos serviços
4	ÁREA DE EXECUÇÃO	Auto – explicativo. Pode ser :  Reformadoras BR Qualquer garagem dos setores
5	SERVIÇOS SOLICITADOS	Auto – explicativo. Discriminar da forma mais clara e objetiva possível.
6	SERVIÇOS EXECUTADOS	Auto – explicativo Anotar obrigatoriamente os serviços executados a mais.
7	OSE ENCERRADA DATA / VISTO	Data + visto da área que efetuou os serviços solicitados, após encerramento. Fecha o centro de custo.

## SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MANUTENÇÃO

### OSE – ORDEM DE SERVIÇO ESPECÍFICA

8	AUTORIZAÇÃO OSE DATA DIRETORIA VISTO	Auto explicativo Identificação da Diretoria que solicitou serviços específicos Visto + carimbo da referida diretoria.
---	---	---

